

- ชื่อเรื่อง:** การพัฒนารูปแบบการให้บริการวัคซีนโควิด19ในกลุ่ม608 แบบไร้รอยต่ออำเภอสัตหีบ โรงพยาบาลสัตหีบกม.10
- ชื่อเจ้าของผลงาน/นำเสนอ:** 1) นางจิตสุภา ไสยจิตร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ 2) นางสาวอัจฉรา ศรีเพริศ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ 3) นางสุนทรี จะบัง ประธานอสม.ตำบลพลูตาหลวง สถานที่ติดต่อกลับ ศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองพลูตาหลวง กลุ่มงานบริการปฐมภูมิและองค์กรรวม โรงพยาบาลสัตหีบ กม.10 e-mail [jjitsu1234@gmail.com](mailto:jjitsu1234@gmail.com) โทรศัพท์มือถือ 082-9236948
- บทนำ: (หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์การศึกษา)** โควิด19 เป็นโรคติดต่ออุบัติใหม่จากเชื้อไวรัส ที่มีการแพร่ระบาดในโลกตั้งแต่ปี2019จนถึงปัจจุบันทำให้มีผู้ติดเชื้อในประเทศไทยจำนวนมาก ในเดือน ธ.ค.64 จังหวัดชลบุรีและอำเภอสัตหีบ พบจำนวนติดเชื้อ 114,606ราย และ6,491ราย กำลังรักษา 3,235รายและ113เสียชีวิต794 ราย และ38 ราย เพื่อลดจำนวนผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยอาการหนักและผู้ติดเชื้อมีอาการlong covid เพื่อเข้าสู่โรคประจำถิ่นได้ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย608จำเป็นต้องได้รับวัคซีนให้ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ซึ่งผลการดำเนินงานการให้บริการวัคซีนโควิด19 ของอำเภอสัตหีบในเดือนธ.ค.64 ประชาชนได้รับวัคซีนครบเข็ม2 จำนวน 113,535ราย และเข็ม3 จำนวน14,810ราย คิดเป็นร้อยละ 13.04 ยังไม่ได้ตามเป้าหมายทางผู้รับผิดชอบงานจึงร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาการเข้ารับการฉีดวัคซีนของกลุ่มประชากร608 พบดังนี้
  - 1)ไม่สามารถมาฉีดวัคซีนตามวันที่เปิดให้บริการได้ เดินทางไม่ไหว ติดบ้านติดเตียง ไม่มีคนพามาฉีดวัคซีน
  - 2)มีความกังวลผลข้างเคียง กลัว
  - 3)ไม่ทราบวัน และสถานที่ฉีดวัคซีนที่ชัดเจนทำให้เข้าไม่ถึงบริการ ไม่มีการแจ้งเตือนทางทีมจึงนำผลการวิเคราะห์ปัญหามาพัฒนาระบบการให้บริการฉีดวัคซีนโควิด19แบบไร้รอยต่อ อำเภอสัตหีบ โดยปรึกษาโปรแกรมเมอร์ออกแบบโปรแกรมตรวจสอบการฉีดวัคซีนโควิด19 ที่หน้าweb รพ. ฐานMOPH IC อัตโนมัติ และส่งรายชื่อกลุ่มเป้าหมายที่ยังไม่ได้รับวัคซีนแจ้งผู้รับผิดชอบงานเพื่อติดตาม และพัฒนารูปแบบการให้บริการวัคซีนโควิด19ในกลุ่ม608 แบบไร้รอยต่อ อำเภอสัตหีบขึ้น

- วัตถุประสงค์**
- 1) เพื่อให้ประชาชนกลุ่ม608 ได้รับวัคซีนเข็ม3ครอบคลุม ร้อยละ70
  - 2) เพื่อลดระยะเวลาการค้นหากลุ่มเป้าหมายที่ยังไม่ได้รับวัคซีนมารับวัคซีน ช่วยเพิ่มเวลาให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

#### 4. วิธีการศึกษา/การดำเนินงาน :

- 1) วิเคราะห์ปัญหาการเข้ารับการฉีดวัคซีนของกลุ่มประชากร608 โดยแบบสอบถามเหตุผลของการไม่มารับวัคซีน และสอบถามความพึงพอใจการรับบริการฉีดวัคซีน
- 2) ปรึกษาโปรแกรมเมอร์ออกแบบโปรแกรมตรวจสอบการฉีดวัคซีนโควิด19 ที่หน้าweb รพ. ฐานMOPH IC อัตโนมัติ และส่งรายชื่อกลุ่มเป้าหมายที่ยังไม่ได้รับวัคซีนแจ้งผู้รับผิดชอบงานเพื่อติดตามต่อไป.

#### ตัวอย่างการตรวจสอบการฉีดวัคซีนของผู้รับบริการ

##### จากฐาน MOPH IC

13:30 25.43.4:8080

ลงทะเบียนเพื่อรับบริการ  
โรงพยาบาลสัตหีบ กม.10

ข้อมูลการรับวัคซีนของท่าน

1. CoronaVac - 04/03/2564
2. CoronaVac - 25/03/2564
3. Astrazeneca - 21/07/2564

คิวออนไลน์

เลขบัตรประชาชน : [REDACTED]

นาง [REDACTED]

[REDACTED]

ชื่อ (ภาษาอังกฤษ) [REDACTED] นามสกุล(ภาษาอังกฤษ) [REDACTED]

วัน/เดือน/ปีเกิด/ : [24] / [กค.] / [2500]

อายุ : [5] เดือน [REDACTED] วัน [REDACTED]

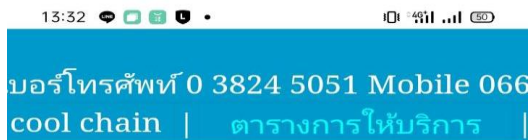
น้ำหนัก : [58.0] ส่วนสูง : [162.0]

เพศ :  ชาย  หญิง

**แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ  
งานวัคซีน**

No.	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	โทรศัพท์	วันที่	วัคซีนที่ได้	กระตุ้น
2110	นายป	53/49 ม.4 [200905]	0875840773,,0923248208	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2111	นายท	116/30 ม.05 [200903]	#####	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2112	น.ส.ธ	58/12 ม.5 [200901]	0892246696,,0892246696	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2113	น.ส.ว	75/45 ม.1 [200904]	0984984317,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2114	นางส	205 ม.06 [200904]	0875802706,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2115	น.ส.พ	173/2 ม.8 [200904]	0802876513,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2116	นางอ	12/155ข.ลงเสริม ม.1 [20	#####	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2117	นางจ	134/8 ม.04 [200901]	0616488168,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2118	นางน	94/22 ม.2 [200902]	#####	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2119	นางม	32/31 ม.6 [200901]	038438756,,0817629541	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2120	นางนุ	120/5 ม.2 [200901]	0988977811,,0814074960,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2121	นางล	147/28 ม.4 [200901]	0963075396,,0963075396	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2122	นางเจ	204/2 ม.10 [200904]	0898670747,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2123	นายสิ	158 ม.09 [200904]	0818636029,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2124	นางท	324/90 ม.7 [200903]	0895899203,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2125	นางน	182/57 ม.10 [200904]	0938719686,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2126	นางน	36/72 ม.5 [200903]	0639383010,,0617840458,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2127	นางว	87/43 ม.3 [200901]	0645923738,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2128	นางส	134/6 ม.4 [200901]	0838464322,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2129	นายพ	61/53 ม.5 [200901]	0894039516,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2130	นายภ	427/4 ม.2 [200901]	0619961464,,	14/12/2021	CA1,CP2	14/3/2022
2131	นางส	131/6 ม.1 [200903]	0897494160,,	15/12/2021	CI1,CI2	15/3/2022
2132	นายอ	28/12 ม.3 [200902]	0944106477,,	15/12/2021	CI1,CI2	15/3/2022
2133	นางก	14 ม.02 [200905]	0949235828,,	15/12/2021	CA1,CA2	15/3/2022
2134	นายพ	22/127 ม.6 [200901]	0809751540,,	15/12/2021	CI1,CI2	15/3/2022

- จัดตารางฉีดวัคซีนทั้งเชิงรับในหน่วยงานคลินิก NCD OPD ANCทุกวันที่มาใช้บริการ คลินิกวัคซีนทุกวัน ศุกร์ PCU รพ.สต และเชิงรุกในชุมชน ที่บ้าน สถานดูแลผู้สูงอายุ
- ประชาสัมพันธ์การฉีดวัคซีนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หน้าweb รพ. FBรพ. ประกาศตารางการฉีดวัคซีนในโรงพยาบาล เสียงตามสายในชุมชนทุกสัปดาห์ line กลุ่มอสม.และผู้นำชุมชน ส่งนัดเพื่อลงฉีดเชิงรุกในชุมชน เดือนละ2ครั้ง



- ให้บริการฉีดวัคซีนเชิงรับ คลินิกวัคซีนโควิด19ทุกวัน ศุกร์ ,ในคลินิก NCD OPD ANCทุกวันที่มาใช้บริการ



- ฉีดวัคซีนเชิงรุกในรพ.สต.และpcuใกล้บ้าน สถานดูแลผู้สูงอายุ ลงฉีดวัคซีนร่วมกับอสม.ในชุมชนตามนัด



## 5. ผลการศึกษา ประเมินการปรับปรุงระบบการให้บริการวัคซีนโควิด19 แบบไร้รอยต่อ เปรียบเทียบ ดังนี้

ประเภทกิจกรรม	ธ.ค.64ก่อนปรับปรุง	ส.ค.65หลังพัฒนา
1. ประชาชนกลุ่ม608 ได้รับวัคซีนเข็ม3 ครอบคลุม ร้อยละ70	13.04	71.08
2.ระยะเวลาการเตรียมข้อมูลติดตาม กลุ่มเป้าหมายที่ยังไม่ได้รับวัคซีนมารับวัคซีน	1 ชม	5 นาที
3.ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการฉีดวัคซีนโค วิด19 ในกลุ่ม608	65.82	94.62

## 6. สรุป และข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์การพัฒนาระบบการฉีดวัคซีนให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

- 1.การประชาสัมพันธ์ ที่ทั่วถึงและเครือข่ายร่วมดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านเทศบาล/อบต อสม.และ  
ผู้นำชุมชนร่วมกันดำเนินการ
- 2.บูรณาการให้บริการร่วมกับคลินิกบริการในโรงพยาบาลและรพ.สต.เพื่อเพิ่มการเข้าถึงวัคซีนได้ทุกที่
- 3.ควรมีการกำหนดตารางวันฉีดวัคซีนและสถานที่ไว้เป็นประจำเพื่อให้ประชาชนรับรู้และวางแผนการ  
เข้ารับบริการได้อย่างต่อเนื่อง
- 4.พัฒนาโปรแกรมเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลการรับวัคซีนของประชาชนผ่านหน้าwebsite รพ.สะดวก  
ตรวจสอบได้ทุกที่สามารถนำข้อมูลรายชื่อไปใช้ในการติดตามกลุ่มเป้าหมายได้
5. สามารถลดระยะเวลาการทำงานตรวจสอบข้อมูลกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่รับผิดชอบที่ยังไม่ได้รับ  
วัคซีนละคน ช่วยเพิ่มเวลาติดตามให้ข้อมูลผู้ป่วยมากขึ้น
6. ขยายผลการติดตาม เชื่อมกับระบบติดตามผู้ป่วยผ่าน Application LINE หมอพร้อม กระทรวง  
สาธารณสุข ใช้ในประชาชนที่มี line หมอพร้อม

### บทเรียนที่ได้รับ

1. ควรให้ประชาชน เพิ่มเป็นเพื่อนกับ line หมอพร้อม เพื่อรับการแจ้งเตือน ติดตาม
2. ควรมีการปรับปรุงที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ให้เป็นปัจจุบันเพื่อใช้เป็นช่องทางติดต่อผู้ป่วยได้ง่าย  
รวดเร็ว

## 7.เอกสารอ้างอิง: โรคติดเชื้อไวรัสโควิด19 กรมอนามัย (30/08/65) เข้าถึงได้จาก

<https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/index.php>